

個人向けスタディサプリーを利用していた生徒・保護者様へのご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

スタディサプリーでは、個人向けサービスと学校向けサービスを展開させていただいております。

これまで個人向けスタディサプリーをご利用いただき、今後新たに学校向けスタディサプリーを利用開始される生徒・保護者様におかれましては、学校向けスタディサプリーの利用開始に伴い、個人向けスタディサプリーが不要となる場合、必ずお客様にて個人向けスタディサプリーの利用停止手続きを実施いただきますよう、お願いいたします。

個人向けスタディサプリーの利用停止手続きを行わない場合、学校向けスタディサプリーを利用開始しても個人向けサービスの課金は継続されます。

個人向けスタディサプリーの利用停止方法、学校向けスタディサプリーへの切替方法については、別途配布される生徒向け利用マニュアルにて手順をご確認の上、ご対応いただきますようお願いいたします。

謹白

記

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象者 | 従来個人契約でスタディサプリー（ベーシックコース）を利用しており、2020年度より新学校契約でスタディサプリーを利用開始される生徒・保護者様 |
| 利用停止を行うタイミングについて | <p>5月に学校向けスタディサプリーへの切替に必要な団体会員コードの配布を行います。</p> <p>■5月以降学校契約開始までの期間、スタディサプリーは不要な場合 4月末までに個人向けスタディサプリーの利用停止手続きを行ってください。</p> <p>■5月以降も学校契約開始までの期間、スタディサプリーを利用したい場合 団体会員コードが配布されてから、個人向けスタディサプリーの利用停止を行ってください。なお、5月以降～利用停止までの期間で、個人向けスタディサプリー・学校向けスタディサプリーの重複期間が発生した場合においても、返金対応はございません。詳細は次ページを参照ください。</p> |
| 個人向けスタディサプリーの利用停止方法 | <p>■クレジットカード・キャリア決済の場合</p> <p>1.スタディサプリーへログイン (https://learn.studysapuri.jp/ja/login) ※アプリからは手続きできません、 ※必ずパソコン・スマートフォンのwebサイトからログインしてください。</p> <p>2.画面右上のメニュー画面から「サポート web」を選択</p> |

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3.画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択</p> <p>4.利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人サービスの利用停止完了</p> <p>■コンビニ決済の場合</p> <p>利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。この場合においては特にお手続きの必要はございません。</p> <p>なおコンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。従いまして利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は運営側で代行手続きを取らせていただきます。「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します。」と添えてお問い合わせフォームよりお問い合わせください。</p> <p>URL：https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1</p> <p>■iTunes Store 決済の場合</p> <p>ご利用の iOS 端末にてお手続きをお願いいたします。下記ページを参照してお手続きください。</p> <p>URL：https://support.apple.com/ja-jp/HT202039</p> <p>※上記方法にて購読停止手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。</p> <p>それぞれの詳細の手順については、別途配布される生徒向け利用マニュアルにも掲載がございます。あわせてご確認ください。</p> |
| <p>個人契約と学校契約に重複期間があった場合のご返金について</p> | <p>ご返金対応に関しては、個人契約の支払い方法によって対応が異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月々払いの場合 <p>ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一括払いの場合 <p>自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。以下お問い合わせフォームから、生徒・保護者様よりご連絡ください。</p> <p>URL：https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/</p> |
| <p>操作に関する問い合わせ先</p> | <p>スタディサプリ登録・ログインサポートセンター</p> <p>0570-000-823（ナビダイヤル）</p> <p>対応時間：月～金 9:00～18:00（祝日・年末年始・夏季休業期間除く）</p> <p>※返金に関する問い合わせは、お電話の窓口はご用意がないため、上記問合せフォームよりお問い合わせをお願いします。</p> |

以上